

ERSTHELFER SYMPOSIUM 2022



Betriebsapotheke.ch
Die erste Adresse für Erste Hilfe



SNZ 144 Zentralschweiz

Vortrag 1: Notrufzentrale

«Grundsätze der RD-Dispo –früher und heute»

Referent

- Manuel Wanzenried
Betrieblicher Leiter Rettungsdienst und
Sanitätsnotrufzentrale 144 Zentralschweiz
Luzerner Kantonsspital



Die Notfalldisposition früher

- Die Alarmierung einer Ambulanz wurde durch eine «Telefonistin» der Telefonzentrale im Spital, durch die Polizei, etc. ausgelöst
- Eine Koordination der eigenen Rettungswagen oder dem eigenen Personal geschah im „Nebengeschäft“
- Eine direkte Kommunikation über Telefon und Funk war möglich

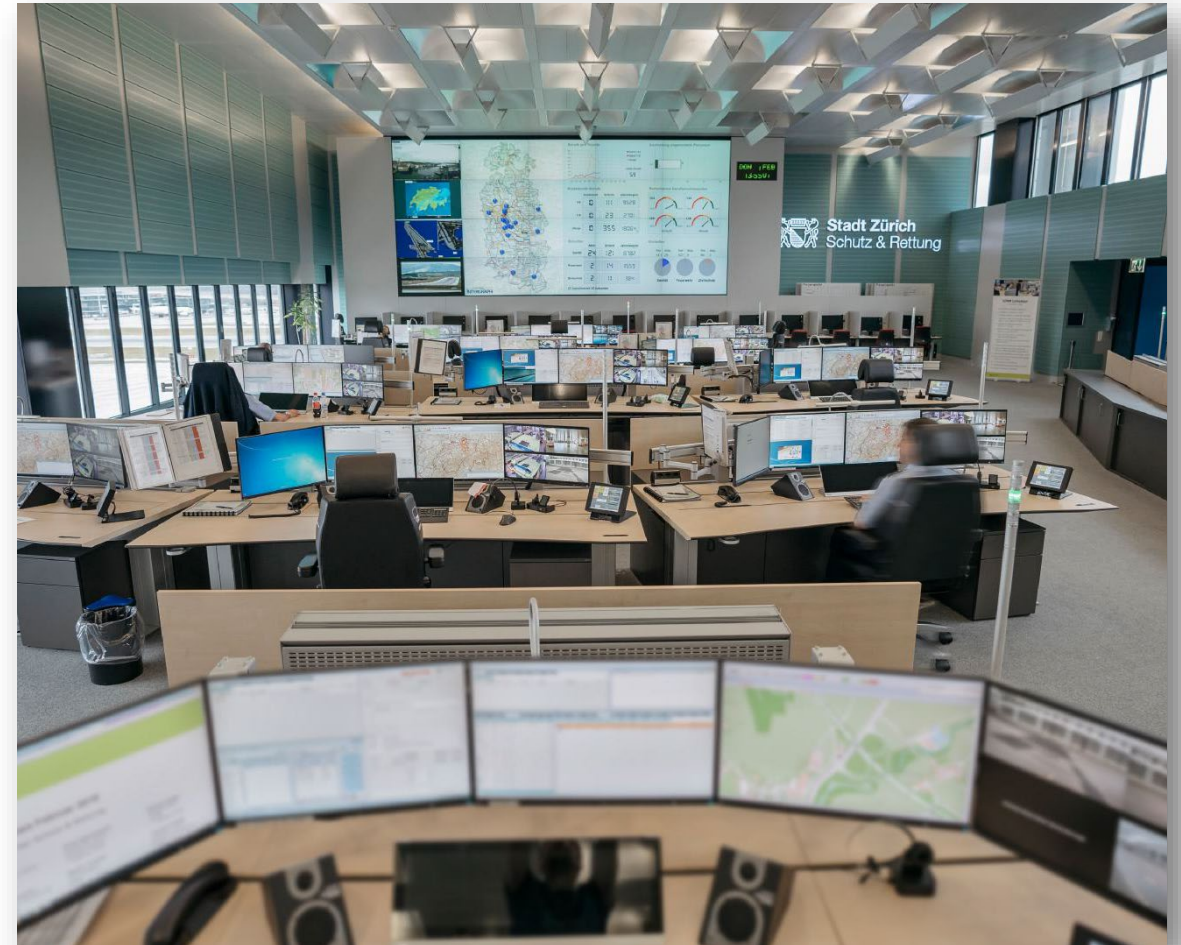
Das Telepaging-Netz war ein Novum



Die Notfalldisposition heute

- Es gibt integrierte (oder bunte) Leitstellen, welche qualitätsorientierte Dispositionen betreiben (technisch und fachlich)
- Der «Disponent Notrufzentrale mit eidgenössischem Fachausweis» ist Fachmann für die hauptberufliche Disposition
- Der qualifizierte Einsatzdisponent gilt als Drehscheibe und ist zuständig für Boden- und Luftrettung sowie weiteren Notfalldiensten und –Organisationen

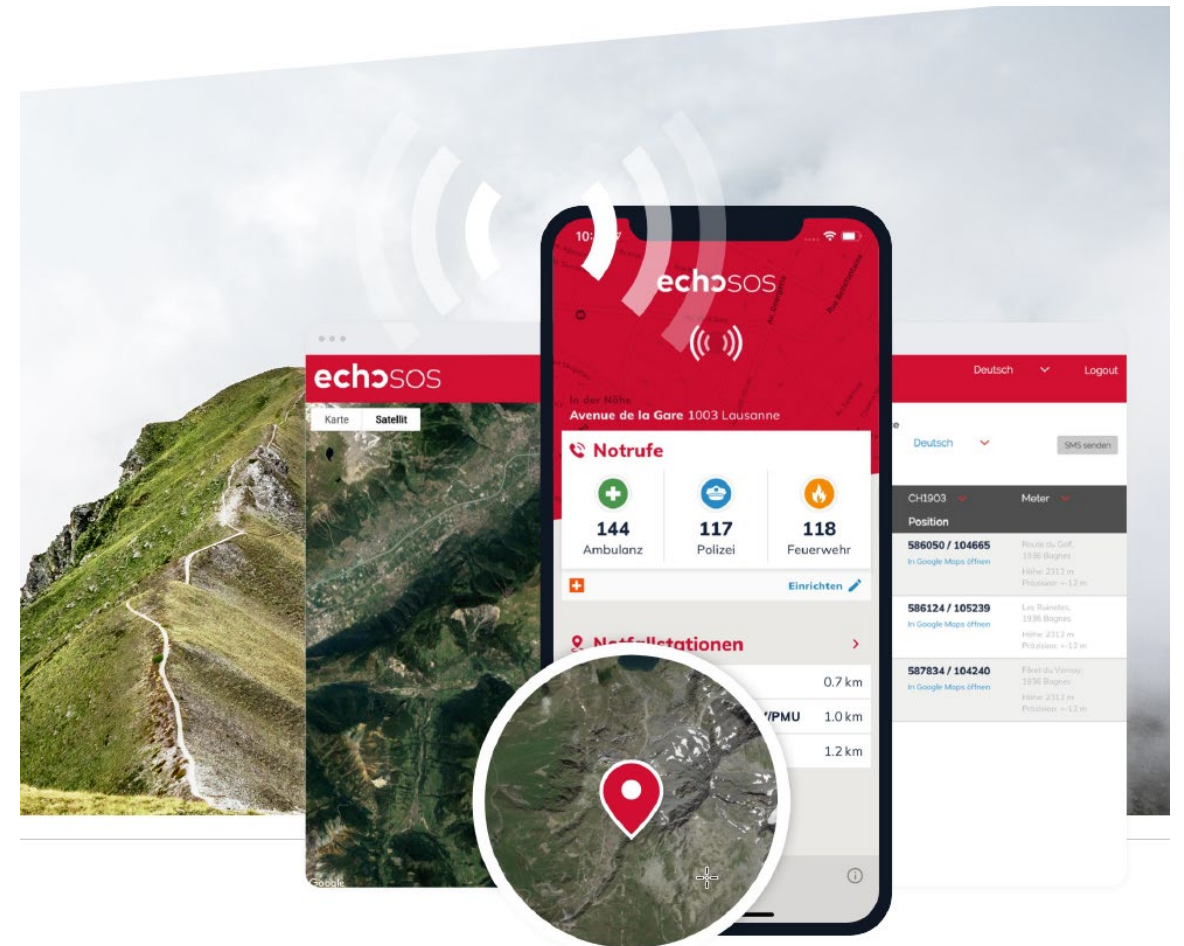
**Ein Arbeitsplatz kostet jährlich zwischen
500'000 und 1'000'000**



Die Notrufabfrage

- «Wo» ist das zentrale Element
 - Notruf und Ortung aus Alarmierungs-App
 - Geografische Ellipse im Mobilfunknetz
 - Integrierte Notrufsysteme (Smartwatch, Automobilindustrie, Totmann...)
- Wesentliche Elemente sind Bild, Ton und Schrift (in Gebärdensprache...)
- Berücksichtigung der risikobasierten Disposition in der Notfallalarmierung

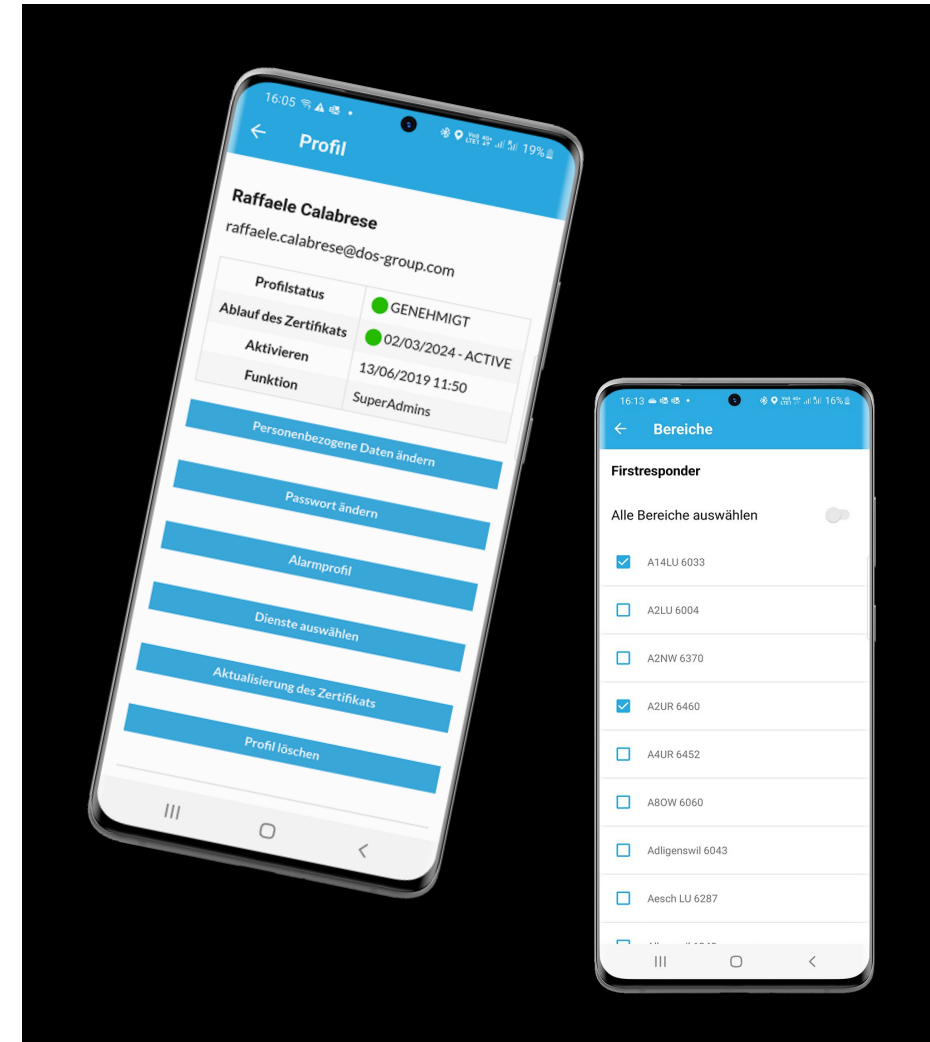
Alarmierungsapp's benötigen Freigabe der Ortungsdiensten



Die Disposition

- Sämtliche Rettungsmittel sind digital an das Einsatzleitsystem angebunden
- Es erfolgen standardisierte, digitale Alarmierungen von Rettungsmittel sowie Ersthelfer wie First Responder, Responder*plus*, Rapid Responder, Notfallärzte, Feuerwehren etc.
- Die Disposition erfolgt übergreifend und im Austausch unter den Leitstellen gemeinsam

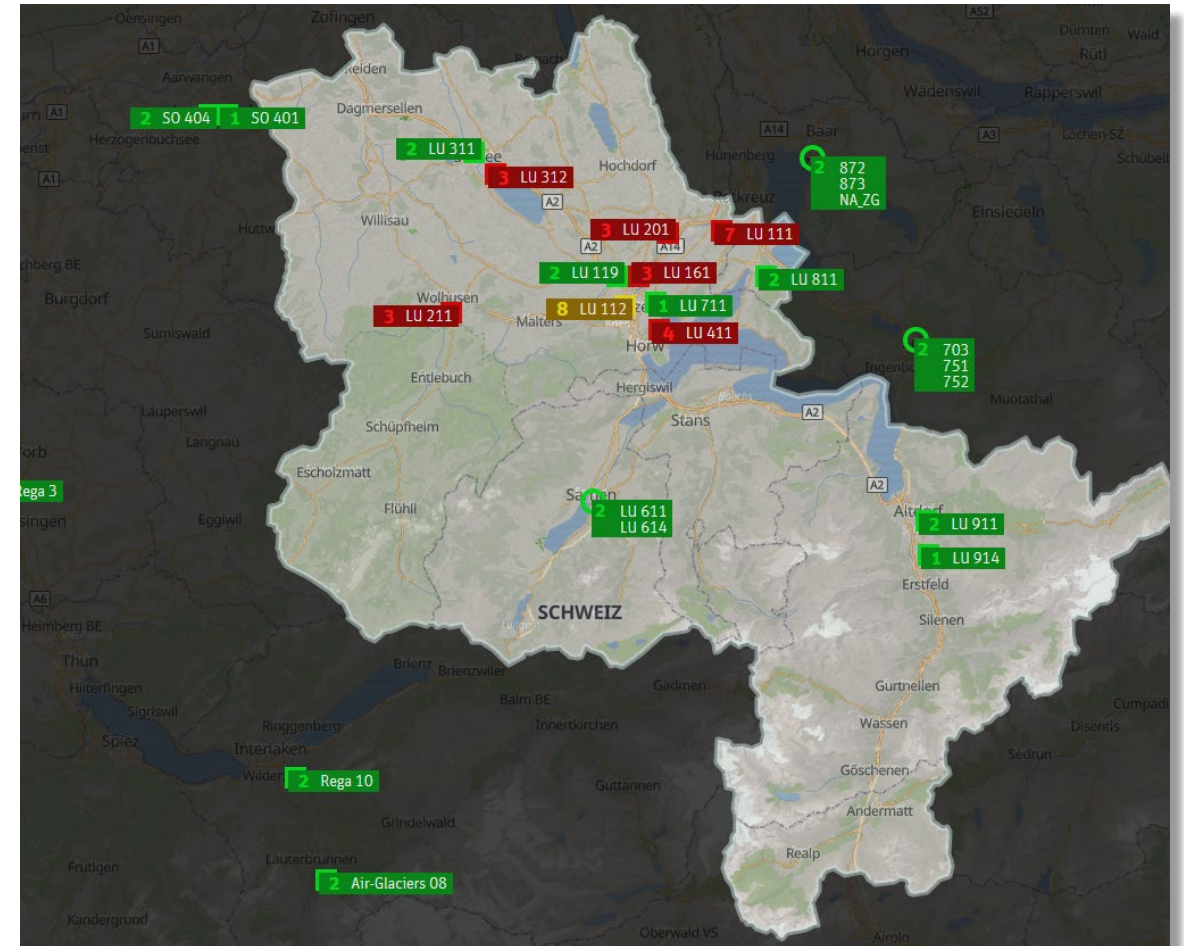
Die SNZ 144 ist die zentrale Anlaufstelle für medizinische Notfälle



Die Alarmierung

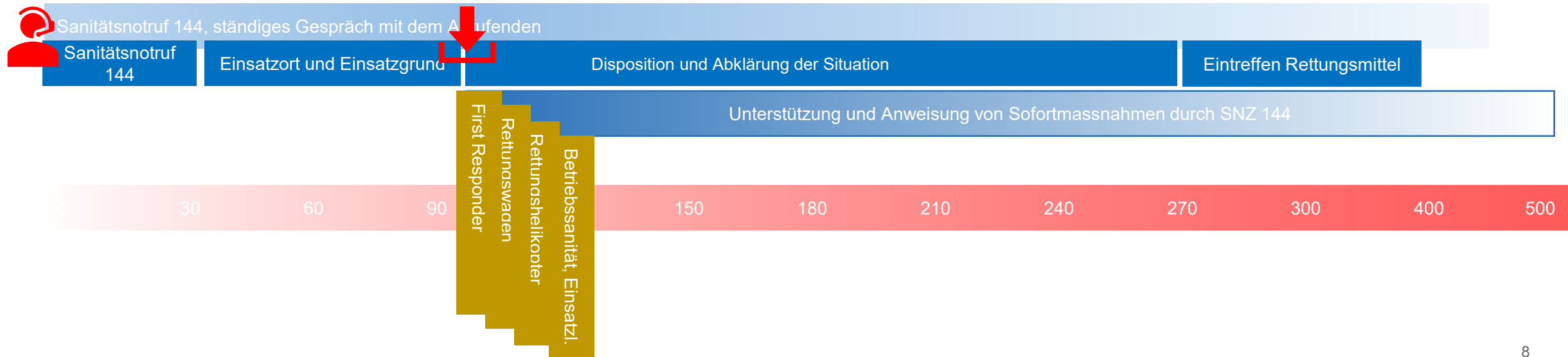
- In potentiell Lebensbedrohlichen Zuständen spielt die Art und Herkunft der Rettungsmittel keine Rolle. Das nächste geeignete Rettungsmittel wird alarmiert
- Mit der technischen und fachlichen Weiterentwicklung kann nach Next-Best disponiert werden
- Die traditionelle Zuteilung eines Rettungsmittel pro Region wird nicht mehr berücksichtigt

Das schnellste, geeignete Rettungsmittel wird aufgeboden (Next-Best)



Die Alarmierung

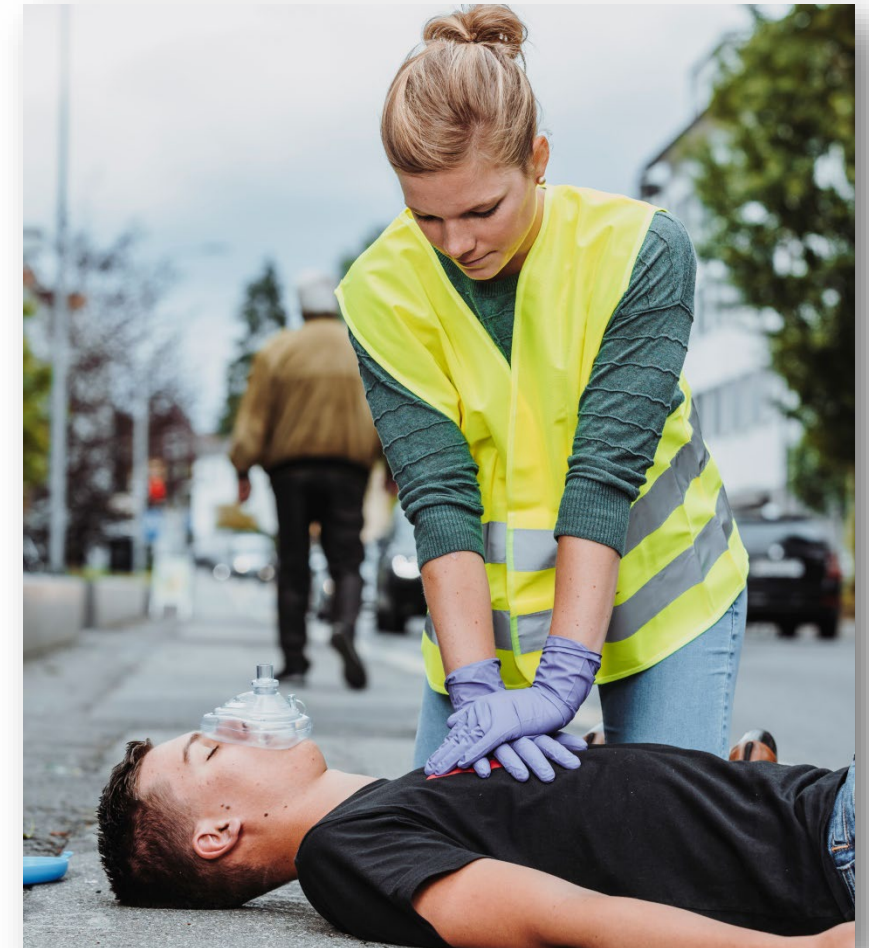
- Disposition nach Next-Best (IVR-Vorgabe), mit Integration von First Responder-Systemen etc.
- Übersicht über alle Boden- und Luftrettungsmittel
- Verkürzen des therapiefreien Intervalls zur rettungsdienstlichen Einhaltung der Hilfsfrist 90/15
- Unterstützung und Anweisung bei Sofortmassnahmen (Bsp. HerzKreislaufstillstand)



Unterstützung durch Ersthelfer

- Der Ersthelfer unterstützt die Betroffenen während der ersten Phase
- Er gilt als Auge vor Ort und kann der SNZ 144 wichtige Rückmeldungen geben
- Der Ersthelfer unterstützt den Patienten und die Rettungsorganisation bei ihrem Eintreffen

Der Ersthelfer leistet nicht wegzudenkende Aufgaben für die SNZ 144



Beispiel einer Disposition

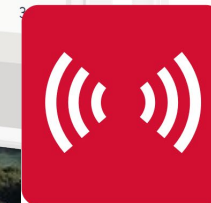
- Der Disponent bleibt wenn immer möglich mit dem Anrufenden am Telefon
 - Suche und Festlegen des **Einsatzort**
 - Festlegen **Grundstichwort**
 - Alarmieren **gemäss ETA** (Estimated time of arrival) von einsatzbereiten Rettungsmitteln
 - Ergänzen des Einsatzes durch die Notrufabfrage
 - Unterstützung durch Anleiten von **Sofortmassnahmen**
 - Aktualisieren der **Einsatzinformationen**
 - **Führen** im Einsatz



Livedemo Einsatzdisposition



Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit



echosos